



# The Warehouse

## 威好供应商社会责任准则实施指南

A Support Guide for The Warehouse Supplier Workplace Standards Policy

2013

尊敬的供应商：

威好（The Warehouse）是新西兰最大、最受欢迎的零售商之一，在全国各地有 90 家商场，国内大约 95% 的居民住地距附近的威好商场不到 30 分钟车程。威好的连锁商场覆盖了 58 个城镇，其覆盖面在新西兰零售业中无人能及。



2012 年，我们的销售额超过了

16 亿新西兰元，相当于 90 亿元人民币。威好拥有 2800 多家供应商，采购的产品来自 60 多个不同的国家。到目前为止，中国是这些国家中最重要的，威好与中国的许多供应商建立了长期合作关系；同时，威好也在中国和其它亚洲国家不断寻求新的供应商。

威好希望供应商在遵守商业协议的同时遵循《威好供应商社会责任准则》。本手册旨在介绍该准则的内容以及提供健康安全问题的具体指引。这些准则关注工人获得安全健康的工作环境、公平的劳动报酬以及其它基本人权保障的权利，同时，准则还要求工厂负责管理其生产对环境造成的影响。

威好供应商应当了解，为了证实供应商工厂是否遵守了我们的社会责任准则，威好公司或威好委任的检查员将访问供应商工厂进行检查评估。检查评估费用应当由供应商承担。

您对我们社会责任准则的支持对于确保威好与贵公司今后的商业合作以及维护新西兰顾客对威好的信任都至关重要。

商祺！

威好企业社会责任部

---

Dear Supplier,

The Warehouse is one of New Zealand's largest and most popular retailers with 90 stores nationwide, and approximately 95% of the country's population living within a 30 minute drive of a Warehouse store. The chain serves 58 towns and cities, giving it an unrivalled coverage in New Zealand retailing. In 2012 we enjoyed sales of over \$1.6 billion (New Zealand Dollars) or 9 billion CNY (China Yuan).



The Warehouse has over 2800 merchandise suppliers, who enable us to source products from more than 60 countries. China is by far the most significant of these countries and The Warehouse has many longstanding relationships with Chinese suppliers and continues to seek out new suppliers in China and other Asian countries.

Along with our commercial agreements The Warehouse also expects that suppliers will adhere to The Warehouse Supplier Factory Workplace Standards. These are described in this booklet along with some more detailed guidance about common health and safety issues. These standards concern workers' rights to a safe and healthy workplace, to fair pay and other basic human rights and also a factory's responsibility to manage its impact on the environment.

Suppliers manufacturing goods for The Warehouse should anticipate that The Warehouse or its appointed inspectors may visit supplier factories to carry out workplace inspections in order to verify compliance with our Workplace Standards. The costs of that inspection shall be charged to the supplier.

Your support for our Workplace Standards policy is an important part of securing our future business with you and of maintaining the confidence of our customers in New Zealand.

The Warehouse Ethical Sourcing Department

---

# 内容

## 第一部分：威好社会责任准则

## 第二部分：检验标准

### 1. 健康安全政策

#### 1.1 风险评估与登记

### 2. 消防安全

#### 2.1 安全出口、安全通道与紧急逃生路线

#### 2.2 警报/报警系统

#### 2.3 灭火器

#### 2.4 电气线路

#### 2.5 员工意识

### 3. 工作环境

#### 3.1 空气质量

#### 3.2 温度

#### 3.3 噪音等级

#### 3.4 照明

### 4. 卫生

#### 4.1 盥洗（厕所）设施

#### 4.2 饮用水

#### 4.3 餐厅/食堂

---

## 5. 设备安全

### 5.1 机器安全

### 5.2 特种设备

## 6. 有害物或易燃物/化学品安全

### 6.1 员工意识

### 6.2 防爆设施的安<sub>装</sub>

### 6.3 化学品的储存

### 6.4 化学品的使用

## 7. 个人防护用品

### 7.1 合适的个人防护用品

### 7.2 标识张贴

## 8. 医疗护理/意外事故

### 8.1 急救药箱

### 8.2 医疗处理

### 8.3 事故与工伤

## 9. 环境管理计划

### 9.1 环境管理计划

### 9.2 环境危害物的登记

### 9.3 废弃物和污染物的处理

## 10. 宿舍

### 10.1 生活条件

### 10.2 消防安全

### 10.3 宿舍安全

## 第三部分：社会责任准则评估程序

---

## 第一部分：威好社会责任准则

### The Warehouse Supplier Workplace Standards

威好相信每个人都应该从与威好的贸易合作中收益。在接受威好的采购订单时，供应商同意遵守下列要求和最低标准。

The Warehouse believes that everyone should benefit from trading with The Warehouse. When accepting a purchase order from The Warehouse the supplier agrees to meet the following requirements and minimum standards.

#### 威好要求：

The Warehouse requires that:

- 产品在安全、健康的工作环境中生产  
Products are made in safe and healthy conditions.
- 工人得到适当的劳动报酬，他们的权利得到尊重  
Workers are properly paid and their rights respected
- 工厂致力于减少对环境造成的影响  
Factories work to reduce their impact on the environment

在为威好制造产品时，还必须达到下列最低标准：

The following minimum standards must also be maintained when manufacturing for The Warehouse:

1. 工厂必须为每个员工保存人事档案，其中包括年龄证明文件和经双方签署的雇佣协议。  
The factory must maintain a personnel file on every employee which includes age-identification documents and signed employment agreements.
2. 工厂严禁雇用监狱劳工和被迫受合约或债务等束缚的劳工。  
The factory must prohibit prison labour, or workers who work under bond, debt or other obligation.

---

3. 工厂不得雇用未满 16 周岁或未达到当地法律规定的最低受雇年龄的工人。

The factory must not employ workers under the age of 16, or whatever minimum working age is defined by local law.

4. 工厂必须有明确制度以及切实禁止以下行为：身体的、性的或口头的虐待或骚扰。

The factory must enforce policies that prohibit the following: Physical, Sexual, or Verbal abuse or harassment.

5. 员工必须至少得到法定最低工资。

Workers must receive at least the legal minimum wage.

6. 在一周工作 6 天的情况下，总加班时间不得超过 32 小时。

Overtime hours worked must not exceed 32 hours in a six day working week.

7. 工厂必须配备考勤钟或等同的考勤记录系统，供所有员工记录各自的工作时间。

The factory must maintain a working time clock or equivalent system that enables workers to record their hours worked.

8. 工厂必须向包括计件工人在内的所有员工按照 1.5 倍的比例支付所有加班时间的加班工资。

Workers must be paid an overtime premium of at least 1.5 times the legal hourly rate for all overtime hours - including any workers paid by piece rate.

9. 员工请假离开工厂不得受到经理部门的不合理限制。

Workers must be able to take leave from the factory without unreasonable restriction from management.

---

10. 工人每 7 天必须休息一天或在生产旺季的时候每 14 天休息一天。

Workers must have one day off in 7 or one day off in 14 at peak production times.

为了评估供应商工厂是否遵循了上述标准，威好可能会对供应商工厂进行现场检查评估。为此，供应商必须确认为威好加工生产的工厂，并且必须保留所有为威好供货的工厂的资料清单。评估将由威好公司内审员或者威好委托的具有合格资质的第三方检查员进行。此类评估和必要的跟进评估的费用都应由供应商承担，这些费用或者直接向供应商收取，或者在应付款项中扣除。供应商能否通过评估取决于他们是否符合上述十个最低标准以及包括工厂政策审核、劳动报酬和工时审核、非歧视标准审核、健康和安全管理审核、宿舍标准和环保审核在内更广范围的审核的结果。

如果供应商提供的文件表明工厂在威好当前采购订单所在的同一年度内已经接受并通过了其它客户的类似检查评估，威好可以裁量决定接受该检查的结果，供应商无需再接受威好的检查，也无需承担相关费用。同样，威好可以应供应商要求提供威好评估报告供供应商工厂的其它客户参考。

对于评估报告中确认的违规事项，工厂必须根据工厂管理层与威好协商制定的整改计划在规定时限内加以改进。

如果供应商在规定的整改时限内仍未达到上述最低标准，威好将中止与之的商业合作关系。如果供应商不遵守或拒绝遵守这些要求和社会责任准则，威好可以立即取消任何包括尚未付诸生产的订单并且拒绝接收或退回任何货物。



---

## 第二部分：检验标准

### 1. 健康与安全政策

#### 1.1 风险评估与登记

工厂必须保存已登记工作场所的潜在风险源的记录。

### 2. 消防安全

#### 2.1 安全出口、安全通道与紧急逃生路线

- 每个楼层必须至少有2个出口，当有一定数量的工人和/或危险化学品储存在这层楼时，每层楼有两个出口是不够的。
- 在没有设置喷淋灭火设施的一般工业建筑内，安全出口的数量与间隔距离将根据工厂内的危险类型而变化。
- 如果区域内少于 60 名工人，安全出口至少应保持 33 英寸/84 公分宽；
- 如果区域内多于 60 名工人，安全出口至少应保持 44 英寸/112 公分宽；
- 每个工作岗位都应该位于距其中一个安全出口 200 英尺/60 米以内；
- 生产厂房在整个生产过程中，安全出口都必须保持畅通，不得被物料或杂物堵塞，同时应容易通行。
- 必须保证安全出口标识在 100 英尺处可见，所有的安全出口都必须采用有内置照明、蓄电池作为备用电源的出口标志。用可辨识的字母写着“安全出口”的标识 (以本地语言) 必须高度不小于 6 英寸，宽度不小于 3/4 英寸。或遵守国家标准。
- 出口门应为侧铰链摆动式，并应向安全疏散的方向敞开。
- 安全出口应通向建筑物外面的安全地点。
- 必须采用清晰可见的油漆或胶带将疏散路线的方向箭头标识在工厂的地板上。疏散通道应至少 22 英尺/ 56 厘米宽，保持畅通无阻，并采用清晰可见的油漆或胶带进行标识。
- 贯穿整个工厂的走道应标有两条线来表明区域隔离，并保持畅通。

- 紧急疏散路线图应布置在工厂的每个楼层，并且应该及时更新并标识在工厂楼层上以匹配已确定好的逃生路线。
- 超过 50 厘米高的楼梯的两侧应设置安全扶手。
- 楼梯必须在结构性上保证健全并为安全疏散提供足够的宽度。



安全出口标志应内置蓄电池装置，平时可以发光。



安全出口标志无内置蓄电池装置，不能发光。



车间安全通道应用双线标出，画出箭头标明疏散方向。



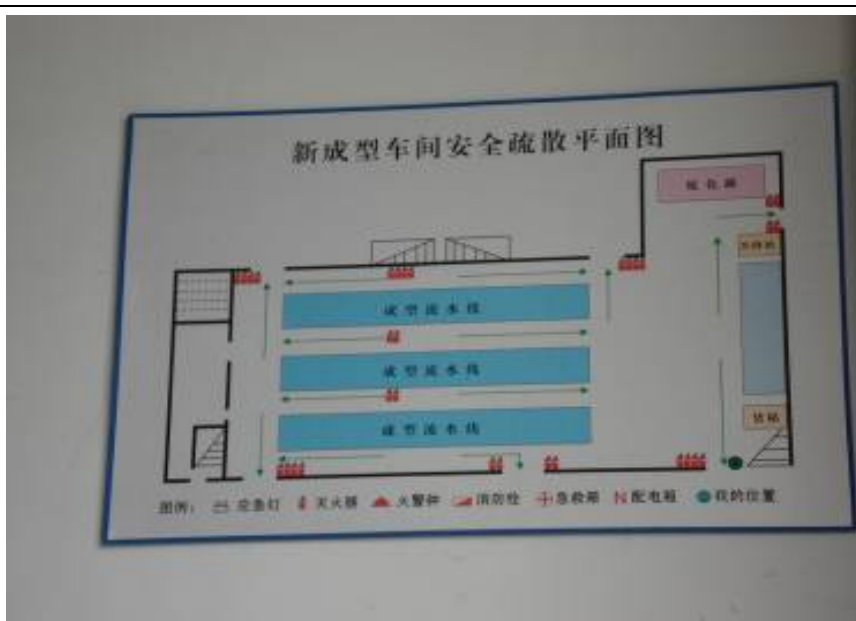
车间通道没有用双线标出，也没有画出箭头标明疏散方向,通道堆积物品。



安全出口的门都应做到随时向疏散方向开启。



安全出口的门被锁住。



每个车间都应在明显位置张贴规范的紧急疏散示意图。



紧急疏散示意图绘制不规范。



员工宿舍楼的安全出口标志应安装规范，应保证所有住在宿舍的员工出门后都能看到。



宿舍楼的安全出口标志安装不规范，不能保证所有住在宿舍的员工出门后都能看到。

## 2.2 警铃/报警系统

- 安全出口，走廊和楼梯间应设置备有蓄电池的采用不可燃材料制成的应急照明灯。
- 警报系统应与疏散计划一起设置。
- 消防警铃的声音应在整个工厂都能听到，并且必须与其他的音响提示系统声音不同。
- 当环境噪音导致声音警报声难以听到时应设置可视的警报装置。
- 工厂必须定期测试所有的警铃和应急照明系统并保存测试纪录。

	
消火栓的组件消防警铃功能完好，且标识有名称与详细的使用方法。	当环境噪音导致声音警报声难以听到时应设置可视的警报装置。

## 2.3 灭火器

- 灭火器必须安放于距离每个工人 75 尺/23 米之内，B 类除外 (详见以下的定义)。B 类灭火器必须安放于每个工人 50 尺/15.24 米之内。
- 灭火器必须安装在墙壁上或设置在与眼睛平视的位置 (0.08 米—1.5 米)。必须采用高度可见的油漆和带本地语言的灭火器标识指出灭火器的位置。必须保持灭火器畅通无阻。
- 工场应使用适当类型的灭火器：
  - A 类灭火器：**用于由普通可燃性物质，如纸、木头，布和一些橡胶和塑料物质引起的火灾。
  - B 类灭火器：**用于由可燃性液体、易燃气体、油脂和类似物

质以及一些橡胶和塑料物质引起的火灾。

**C 类灭火器：**用于由通电的电器装置引起的火灾。这些火灾必须使用不导电的灭火物质来灭火，以保证雇员安全。

**D 类灭火器：**用于由可燃性金属如镁、钛、锆、钠、锂和钾引起的火灾。

- 每月检查所有的灭火器，每年对灭火器进行一次保养检测，检测的时间必须显示在灭火器的吊牌上。
- 关于灭火器使用的培训应进行记录，所有的工人都必须接受通过培训或分发小册子等进行使用灭火器指导。



应定期检查灭火器，以确保灭火器的压力正常。



灭火器的压力显示为红色且无安全插销，已失效。



灭火器都应安装在 0.08—1.5 米的高度范围内，每组灭火器的数量不应少两个且不得多于 5 个。



灭火器直接放置于地面上，且一组灭火器数量超过 5 个。

## 2.4 电气线路

- 工厂与宿舍的电线必须在良好的状态下，没有拼接或修理的胶带，并且有适当的保护以防止短路或起火。
- 电气设备必须接地以防止伤害和/或起火。
- 电线绝不能设置在潮湿或有积水的地方。
- 电气布线不得阻塞通道，除非布线以安全包扎的方式设置于地面上而不会造成额外的危险。
- 电箱或电路板应被遮盖，所有布线不得裸露。
- 电气设备和线缆应适当进行维护、覆盖、绝缘以防止电线裸露。



电源开关盒的线路应密闭在安全挡板内，并标识所控制线路/电器的名称。



电源开关盒的线路完全暴露在外，且没有标识所控制线路/电器的名称。



电源盒（柜），电器开关应标识安全警告标志。



电源盒柜没有标识安全警告标志。

---

## 2.5 员工意识

- 应制定紧急疏散程序，并向员工传达以确保所有员工都知道他们应怎么样在什么时间和地点安全撤离出工厂。
- 全厂范围的消防演习（和其局部的适当的减灾培训）应至少每年举行两次。
- 疏散程序应采用当地语言清晰地在全厂各车间进行张贴。

## 3. 工作条件

### 3.1 空气质量

- 所有生产区域的空气都必须保持清新，没有烟雾，灰尘和纤维颗粒。
- 工厂必须保持生产车间的空气流通。
- 生产车间应定期进行清洁。

### 3.2 温度

- 工作场所的正常温度应保持在 15-32 摄氏度或 59-90 华氏度。温度不得低于 50 华氏度（10 摄氏度）以下，并且不得超过 96 华氏度（35 摄氏度）以上。
- 根据需保持合适的温度的情况下应配置降温/取暖系统。

### 3.3 噪音等级

- 当工作场所的噪音分贝水平超过 80 分贝时，工人应需要提供听力保护，直到工厂减少噪音水平至 80 分贝以下。

### 3.4 照明

- 应为作业的工人提供充足的照明。以下是建议采用的标准：

生产线	50-80 英尺烛光（照明单位）
品检	80-100 英尺烛光（照明单位）
一般仓库	30-50 英尺烛光（照明单位）

## 4. 卫生设施

#### 4.1 盥洗（厕所）设施

- 厕所设施应该是清洁的，功能完好可用的。厕所设施应提供适当的隐私保护并配有强力的水流，洗手皂和独立的干手设备。厕所设施内应有良好的照明和通风。
- 工厂每 20 名工人（男/女）应至少配置一个厕所（蹲位），每增加 30 名工人时需增加一个厕所（蹲位）。



洗手间应提供清洁的水，洗手液/肥皂，纸巾等必需品，并保持清洁。



洗手间没有可供洗手用的水，洗手液/肥皂，纸巾等必需品，且卫生状况差。



洗手间的每个蹲位都应有独立的门以保护工人的个人隐私。



洗手间的每个蹲位没有独立的门以保护工人的个人隐私。





洗手间没有堆放其它物品。



洗手间堆放有空的化学品容器，危害工人健康。

## 4.2 饮用水

- 工厂应有充足的可饮用水供工人在任何时间使用。
- 不得限制工人饮水。
- 禁止使用公用的饮水杯。
- 井水或市政管道水都必须进行菌落，以及化学，矿物质，金属含量或其它污染物的测试。水质测试的记录必须保存。



充足的饮用水-1



充足的饮用水-2

## 4.3 餐厅/食堂

- 地板和桌面应保持清洁。
- 桌椅、碗碟和器皿必须消毒。
- 食物必须恰当保存并且采用卫生的方法进行处理。任何食物不能无盖保存。
- 食品从业人员必须取得有效的健康检查证明。
- 应有足够的桌椅供最大数量的工厂雇员在同一时间使用。

- 设施应经过政府卫生部门的所有合法的检查，并应保存这些检查的所有记录。
- 餐厅/食堂应取得《卫生许可证》。



干净卫生的食堂-1

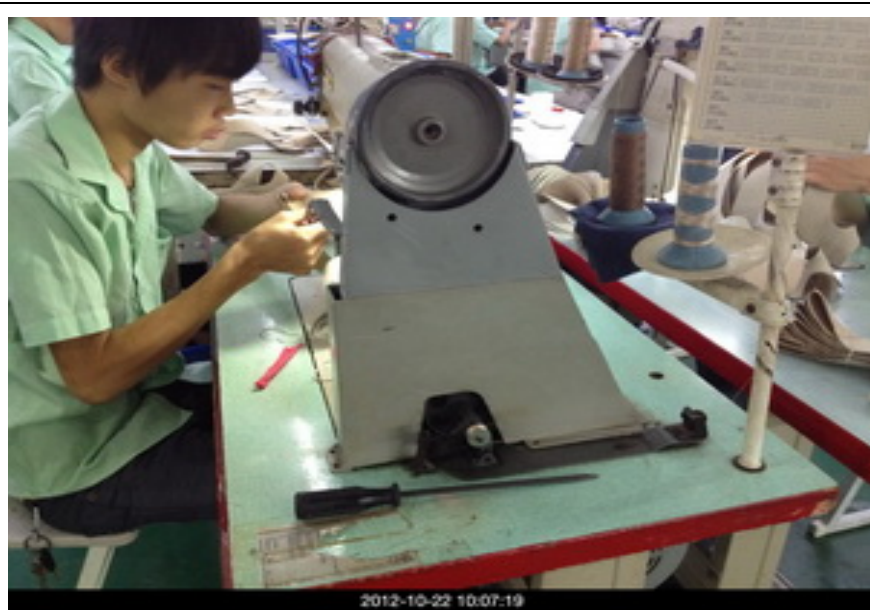


干净卫生的食堂-2

## 5. 设备安全

### 5.1 机器安全：

- 机器设备应装备有安全防护装置，例如护针器（罩），双手操作，安全防护罩等。
- 应设置电力断流或锁死装置，并确保维护，清洁和安全性。
- 应对所有机器/设备进行造册登记。
- 所有机器/设备的维修保养记录应存档。
- 应定期给操作机器的工人进行安全培训，包括新进的工人和/或重新入职的工人。



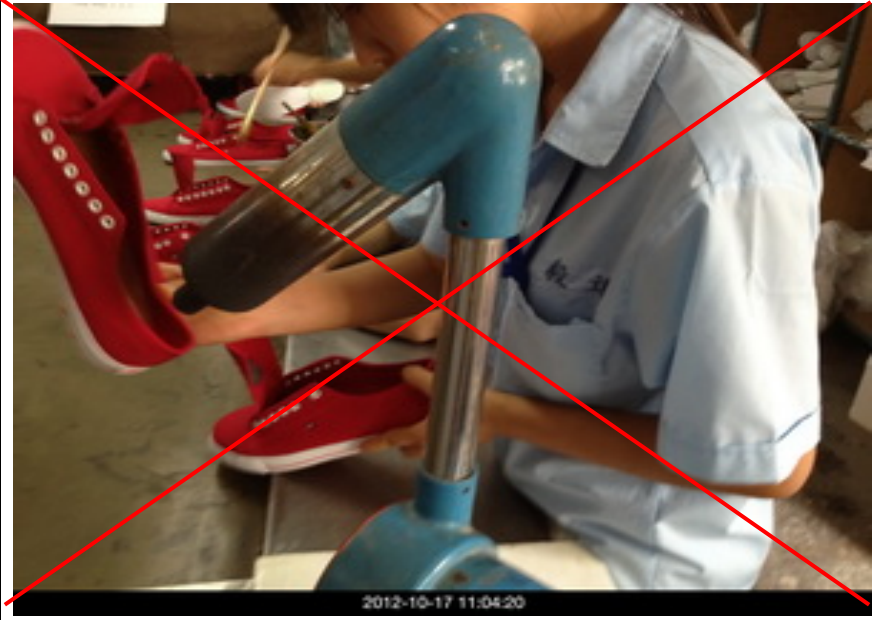
所有针车都应安装上皮带轮防护罩。



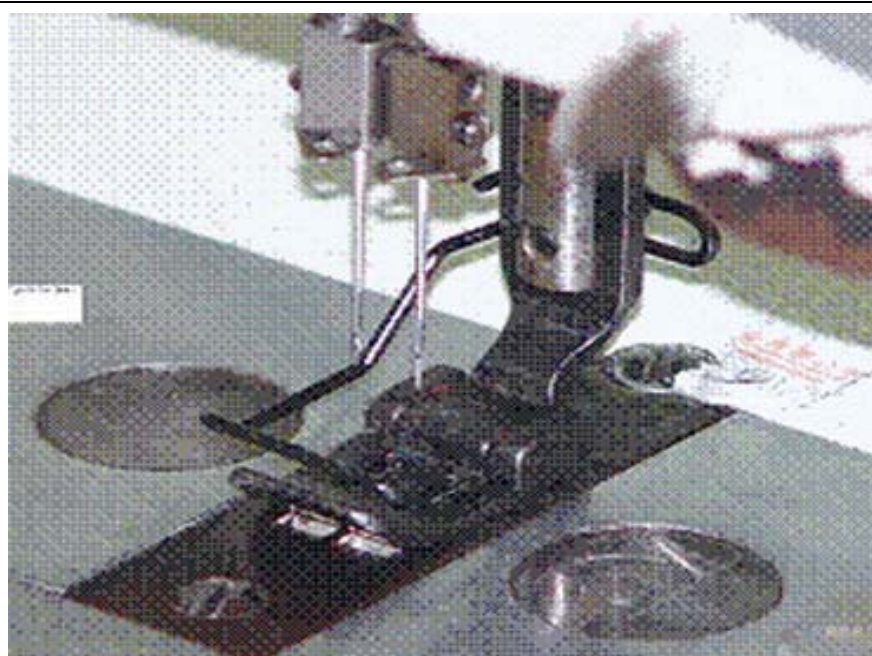
针车没有安装上皮带轮防护罩。



烘线机安装有隔热防护罩。



烘线机没有安装隔热防护罩。



针车安装有护针罩。



针车没有安装护针罩。

## 5.2 特种设备

- 特种设备的操作许可证（如：锅炉，发电机，电梯）都必须依据当地法律进行定期年审与保存。
- 电焊工、电工，及锅炉/电梯操作工都必须依照法律获得资格证明文件。
- 锅炉应保持并设置在：
  - 与生产区域和宿舍区域有一定的安全距离；
  - 远离楼梯间或疏散线路；
  - 有适当的警告标志。
- 每台电梯必须遵照以下要求：
  - 在电梯内部或入口处清楚标识限载重量；
  - 在电梯上或电梯门旁张贴警告，以防万一发生火灾；
  - 电梯在没有使用时应关闭电梯轴门。



储气罐等特种高危设备应独立于车间等人流大的区域，且不得安放在楼梯间等区域，并设置隔离围栏。



储气罐安放在楼梯间，且没有设置隔离围栏。



载货电梯外张贴安全警告标识，包括限载重量，火灾及地震等紧急情况下禁止使用电梯等。



载货电梯外没有张贴安全警告标识。

## 6. 有害物或易燃物/化学品安全

### 6.1 员工意识

- 应定期向使用化学品的工人提供如何适当处理与储存化学品的培训，包括新入职的工人和/或调岗（重新入职）的工人。
- 张贴在使用有毒化学品区域的安全与警告标识包括：
  - 暴露情况下的潜在健康风险；
  - 安全使用与处理的说明；
  - 不安全暴露情况下的响应说明。
- 使用当地语言书写的物质安全资料表（MSDS）应张贴或明

显公布在使用与储存化学品的地方。



化学品仓库外应张贴安全警示标志。



化学品仓库外无任何标志。



化学品仓库和车间内应张贴 MSDS



化学品仓没有张贴 MSDS

## 6.2 防爆设施的安装

- 化学品仓库或存有易燃材料的仓库应安装防爆灯具和防爆开关。



化学品仓库内的所有电器开关都应为防爆开关。



化学品仓库内的部分开关不是防爆开关。



存放易燃易爆物品的区域都应安装防爆灯具。



存放成品等易燃物品的区域没有安装防爆灯具。

### 6.3 化学品的储存

#### ■ 化学品应：

- 容器应被适当地标识；
- 存放在密封/加盖的容器内；
- 必须设置有二次容器；
- 存放在通风良好的区域；
- 与工作区，厕所，餐厅以及明火有足够的距离。



化学品仓库应具备二次防漏设施。



化学品仓库内无二次防漏设施。



化学品应做到独立存放，远离车间和宿舍。



无独立、专用的化学品仓库。



油罐有设置二次防漏设施。



油罐没有设置二次防漏设施。

## 6.4 化学品的使用

- 使用危险化学品的区域应进行空气质量测试。
- 有资质认证的职业卫生技术服务机构进行定期对工作场所进行职业病危害因素检测、评价。
- 处理化学品的工人应能立即（大约 10 秒钟内）到达并使用洗眼设施。



干净可用的专业洗眼设施



直接用自来水龙头充当的洗眼设施，且卫生状况不佳。

## 7. 个人防护用品（PPE）

### 7.1 合适的个人防护用品

- 工人应根据作业需要佩戴由工厂提供的个人防护装备。这些 PPE 包括：
  - 适当的头部防护：例如，安全头盔；
  - 适当的眼睛/面部防护：例如，在焊接作业时；
  - 适当的听觉防护：例如，耳塞或耳罩；
  - 适当的手部防护：例如，钢丝手套，橡胶手套以及绝缘手套；
  - 适当的足部防护：例如，绝缘靴与脚趾防护鞋；
  - 适当的呼吸防护：例如，过滤式口罩，呼吸器；
  - 适当的防止污秽，粉尘，高热，水或辐射对身体的伤害：例如，工作制服和围裙。





裁断工人佩戴耳塞。



裁断工人没有佩戴耳塞。



使用化学品的工人佩戴口罩和手套



使用化学品的工人没有佩戴手套和口罩

## 7.2 标识张贴

- 指导工人恰当地使用个人防护装备的信息，以及使用传动装置等有关潜在的健康安全风险的警告必须张贴在工作区域。
- 应向工人提供关于恰当使用个人防护装备的培训，根据需要工厂必须强制使用防护装备以保护工人。



车间张贴佩戴相应个人劳保用品的标志-1



车间张贴佩戴相应个人劳保用品的标志-2



车间张贴垃圾分类的标贴



车间张贴安全出口应该要注意的事项

## 8. 医疗护理/意外事故

### 8.1 急救药箱

- 工厂应至少每 100 名工人配置 1 个急救箱。
- 急救箱应放置清楚易见的地方，并有清楚的指示标志。
- 急救箱应方便取用：如果为了防止偷窃而将药箱上锁的话，钥匙应存放在易取到的地方。
- 药箱药品应充足，包括：
  - 医用绷带
  - 粘性绷带
  - 消毒纱布/棉球
  - 消毒/防腐剂
  - 75%酒精
  - 无菌/手术手套
  - 医用剪刀

- 三角形包扎带
- 烫火软膏
- 药品清单和药品使用记录
- 止血胶带



定期检查急救药箱内药品，以确保所有药品在有效期内。



急救药箱药品过期。



定期检查并补充药品，使急救药箱内药品时刻保持充足。



急救药箱内无药品。

## 8.2 医疗护理

- 至少占工人总数 1% 的人员应接受过正式的急救培训，并取得有效证明。
- 工厂应设立机制以确保发生工伤事故的工人在接受全面医治前能得到紧急救护。

## 8.3 事故与工伤

- 关于意外事故与工伤的书面报告应保存并更新。
- 事故报告应详细记录，事故发生的情形，工伤类型，以及采取的治疗。

## 9. 环境管理计划

### 9.1 环境管理计划

- 工厂应制订书面的环境政策。

### 9.2 环境危害物的登记

- 工厂应对环境危害，废弃物或工厂独有的污染物进行登记。

### 9.3 废弃物和污染物的处理

- 工厂保存处理废弃物和污染物的设施或资源的信息，使循环利用和节省能源使用。



工业污水应经过专门处理再排入下水道。



工业污水没有经过处理直接排入下水道。



危险废弃物在回收处理前应存放在专门的回收容器内并加盖密封。



危险废弃物直接放置在露天场所，且没有进行分类并加盖密封存放。

## 10. 宿舍

生产设施的健康安全指南同样适用于宿舍。关于宿舍的附加建议包括：

### 10.1 居住环境

- 宿舍应保持清洁，安全，充足的照明，充足的暖气/冷气，以及有良好的通风。
- 居住在宿舍的每名工人应最低享有 50 平方英尺的居住面积，或享有当地法律规定的面积。
- 居住者应该有自己的床，一个可以存放个人物品并且安全的地方。
- 居住者必须能享有：
  - 自来水；
  - 沐浴室（或洗澡的地方）；
  - 安全的饮用水。
- 厕所和沐浴室应能提供足够的隐私。
- 不得限制沐浴与洗澡的水的用量，或在不合理的时间限制使用。
- 只允许在指定的厨房区域进行烹饪。



干净且能提供足够隐私的淋浴室



淋浴间没有隐私的空间



干净的宿舍



员工每人有一个带锁的柜子存放私人物品

## 10.2 消防安全

- 宿舍不得设置在有任何生产或仓库的建筑内。
- 宿舍每层楼应至少有两个畅通的，不上锁的，以及有清晰标识的安全出口通向外面。
- 消防演习（紧急疏散程序的实施）应至少每年举行两次，并记录保存。

## 10.3 宿舍安全

- 工厂应将男性与女性的宿舍明显分隔开。
- 对于宿舍居住者的限制条件，包括宵禁，应该是在合理的考虑人身安全的情况才可使用。所有工人，包括合同工，应该被允许根据自己的意愿离开宿舍，除考虑人身安全的合理原因外，在这种情况下，工厂应将工人运送到他们的目的地。

---

## 第三部分 社会责任准则评估程序

如果威好选定一家工厂进行社会责任评估，威好的检查员将与工厂管理层联系并通知评估日期。尽管威好在极特殊情况下也可能进行不预先通知的评估，但工厂通常会在评估前至少两个星期收到通知。

工厂在接到评估日期的通知的同时还将收到一份文件清单，这些文件在评估当天必须准备好备查。这些文件包括工厂营业执照、工资单和人事档案、工厂的雇佣政策、有关工人安全健康方面的文件以及机器维修保养记录。

评估过程通常需要一个工作日，包括管理层会议、文件审核、厂区、和宿舍检查以及员工访谈。检查员将在结束会议上与工厂管理层讨论评估中发现的问题并提出整改建议，以使工厂能够符合相关准则的要求。威好的跟进评估通常在首次评估之后六个月内进行。评估费用将从稍后需向供应商支付的款项中扣除。评估费用的多少可能因为工厂地点和规模大小的不同而存在差异。

---

# Workplace Standard Assessment Process

If a factory has been chosen by The Warehouse for a workplace standards assessment one of our auditors will contact the factory management to advise them of the date of the assessment. Normally the factory would receive at least two weeks' notice of the assessment although in rare cases we may conduct the assessment unannounced.

At the time the factory is advised of the assessment date it will also receive a list of documents that must be made available at the time of the audit. These documents include the factory's operating permit, payroll and personnel files, the factory's employment policies, documents concerning worker health and safety, and machinery maintenance.

The assessment process normally takes most of one working day and includes management meetings, document reviews, factory and dormitory inspection, and worker interviews. The auditor's findings will be discussed with management at a closing meeting along with any recommendations the auditor may make to enable the factory to meet any standards it has failed to pass at the time of the first assessment. A follow up assessment may be scheduled which usually occurs within six months of the first assessment. The costs of the assessment will be deducted from any payments due to the supplier at a later date. Costs may vary depending on the location and size of the factory.