
The Warehouse Group Limited

Ethical Sourcing Policy

供应商道德采购政策

本政策适用于 The Warehouse Group (TWG) 的所有商品和服务供应商，其中包括子公司 The Warehouse、Noel Leeming、Warehouse 文具、Torpedo7、The Market 和 One day。

该政策是对适用于原产国供应商的所有当地法律法规的补充，而不是替代。供应商，无论其商品和服务的规模或类别如何，都应了解并努力遵守管理其运营的所有法律法规，特别是在员工雇佣、健康和安全性、环境保护以及向威湖集团内的公司出售商品和服务时的安全、质量和合法性方面。

同样，供应商应将本政策中的期望和责任扩展到其自己的供应链——扩展到为威湖集团制造的关联工厂（供应商不是商品制造商）；进行辅助（相对于初级）制造过程的分包设施；供应商或工厂雇佣的任何劳务派遣商（工人不是工厂直接雇佣的）；以及原材料和部件的特性。

就本政策而言，供应商是指收到 TWG 货物或服务采购订单的个人或企业。供应商可能是个人、代理商、当地进口商、贸易公司、工厂或服务提供商。

大多数负责任的零售商，尤其是那些有国际业务的零售商，都有类似的政策。所有人的共同点是遵守当地法律的基本要求。在制定我们的补充政策时，我们在很大程度上依赖开源最佳实践指南，特别是道德贸易倡议 (ETI) 基本准则¹ 和全球社会合规计划 (GSCP) 参考准则²。鼓励供应商熟悉这些资源。

除了本政策适用于威湖集团的所有供应商外，还对提供商品的供应商提出了额外的验证要求。带有威湖集团拥有的品牌或“自有品牌”。其中包括持续披露与每份采购订单相关的所有一级和二级（“一级”和二级）生产基地的身份和位置，通过外部评估（参考本政策）对这些基地进行资格鉴定，作为下订单的先决条件，以及接受持续监控和持续改进，作为业务条件³。威湖集团可自行决定将验证要求扩展到自有标签供应商之外。

遵守本政策是供应商接受的合同义务，是我们整体贸易条款⁴的一部分。

商业优惠将扩大到根据此处所述标准具有更高性能的供应商。与这些要求的实施相关的其他资源和指南可以在我们的供应商网页⁵上在线找到。

参考网站信息：

1. <https://www.ethicaltrade.org/>
2. https://www.theconsumergoodsfoundation.com/news-resources/?_type=publications&_category=sustainable-supply-chain-initiative
3. <https://www.thewarehouse.co.nz/suppliers>
4. <https://www.thewarehouse.co.nz/suppliers>
5. <https://www.thewarehouse.co.nz/suppliers>
6. <https://sciencebasedtargets.org/>
7. <https://ghgprotocol.org/>
8. <https://www.thewarehouse.co.nz/suppliers-ethical-sourcing>

道德采购政策要素

1. 管理制度
2. 童工
3. 义务劳动
4. 健康与安全
5. 工资和福利
6. 工作时间
7. 结社自由和集体谈判
8. 环境与气候
9. 分包
10. 商业诚信

管理系统

— 部署了足够的管理系统

供应商将维护所有必要的政策、管理和信息系统、设施和人力资源，以确保其符合所有适用的当地法律法规和本政策的要求。

童工

— 不得使用童工

供应商不得雇佣低于国家最低工作年龄的工人。

未成年或年轻工人是根据当地法律雇佣的，不得要求他们参加夜间工作或危险工作。

儿童不允许进入工厂的车间区域。

如果在合规审计中发现未成年工人，工厂应负责遣返儿童，并确保他们的教育和福利持续达到法定工作年龄。

义务劳动

— 就业是自由选择

禁止监狱劳动。

禁止使用保税劳工——供应商不得通过与招聘费、罚款、贷款、延期付款或其他方式相关的债务将工人与工作场所捆绑在一起。

不得通过贩卖人口招募或雇用工人。

供应商不得保留身份证件（如护照或身份证），除非工人提出要求并获得书面许可。

工人必须能够因丧亲、生病或重大家庭事件以及在不工作的任何时候离开工厂。

应维护包括产假在内的休假权利。

工人可以在发出合理通知的情况下终止雇佣关系，而不受处罚。

健康与安全

一 工作条件安全卫生

通过工作健康和安全计划明确识别和控制工作场所的危险。

健康和安全的责任分配给一名高级管理人员代表。

为所有工人提供健康和安全培训。部署了适当的个人防护装备并强制使用。

提供充足的医疗援助和设施。

供应商应为所有工人提供卫生厕所设施和饮用水，如果适用，还应为食品制备和储存提供卫生设施。

供应商应确保为工人提供的居住设施是清洁和安全的。

保留事故和伤害登记册。

符合所有合法的建筑、电气和消防安全要求。

机械和设备的操作安全通过记录的维护计划得到保证。

危险化学品应明确标识，并按照当地法规和/或国际最佳实践进行储存和处理。

自然灾害或应急准备计划和培训已经到位。

工作场所及其招聘做法没有受到骚扰或虐待。

在雇用、补偿、获得培训、晋升、解雇或退休方面不存在基于种族、种姓、民族血统、宗教、年龄、残疾、性别、婚姻状况、性取向、工会成员或政治派别的歧视。

妇女必须能够在不进行强制性妊娠检测的情况下进入和留在劳动力队伍，并且必须根据当地法律享有所有产假权利。

威湖集团及其供应商合作伙伴将积极努力实现联合国可持续发展目标，以实现性别平等，并赋予所有妇女在各自劳动力队伍中的权力。

应为工人制定书面申诉程序和培训，以确保保密、免受报复和解决问题的途径。

工资和福利

一 满足或超过工人的货币权利

正常工作时间的工资应达到或超过当地最低工资标准，使工人能够满足他们的基本需求，并提供一些可自由支配的收入。

如果通过有执照的机构或经纪人间接雇佣劳动力，正常工作时间的工资应达到或超过当地最低工资标准，使工人能够满足他们的基本需求，并提供一些可自由支配的收入。

如果工人按件计酬，工厂的计件工资表应使工人至少达到适用于所有正常工作和加班时间的最低法定工资。

开始工作时，所有工人必须根据当地法律签署合同，其中包括有关其就业条件、工资、工作时间和福利的相关信息。

供应商应为每位工人提供当地语言的工资单，详细说明正常工作时间和工资、加班时间和工资，支付的任何奖金以及任何法律允许的扣除额。

供应商不得在未经法律授权的情况下扣减任何工资。

逾期不得扣留工资。

供应商不得以避免支付适用法律福利的方式解雇和重新雇佣工人。

在规定的情况下，供应商应为所有工人提供工伤保险。

工作时间

一 工作时间不过长

正常工作时间，不包括加班，每周不得超过 40 或 48 小时。(无论当地法律如何定义。)

所有加班时间都应该是自愿的，并得到正确的补偿。

工人应每七天至少休息一天，或每 14 天休息两天。

供应商必须准确记录工人的正常工作时间和加班时间，以此作为控制加班时间和提供正确补偿的依据。

季节性高峰或基于截止日期的加班需求必须被休息日和减少的工作时间所抵消。

结社自由和集体谈判

一 结社自由或集体谈判不受限制

在结社自由和集体谈判的权利受到法律限制的情况下，雇主不妨碍发展独立和自由的结社和谈判的平行手段。

工人代表不受歧视，有权在工作场所履行其代表职能。

环境

一 环境保护措施健全

供应商必须遵守所有与环境保护有关的当地法律法规。

供应商必须维持一个足够的环境政策和管理计划，以控制和最大限度地减少工厂特有的所有环境危害、废物或污染物。

供应商应能够追踪其所有主要材料和组件的来源，并应要求向威湖集团提供此披露。

气候

一 减少温室气体排放。

供应商应遵守任何地方政府减少温室气体排放的举措。

大型供应商，特别是那些拥有大量能源投入的供应商，应努力实现能源管理和效率的持续改进，并采取措施使其运营和产品脱碳。

6. <https://sciencebasedtargets.org/>

7. <https://ghgprotocol.org/>

仓库小组鼓励所有供应商采取措施测量其排放量，并根据基于科学的目标（SBTI）6和温室气体协议7设定与升温1.5度目标相一致的减排目标。

仓库小组将为供应商提供计算其排放量的方法，并报告其实现减排目标的进展情况。

任何相对排放量的减少都是对我们减少气候变化和全球变暖影响的共同目标的宝贵贡献。

分包

一 披露并授权分包生产或加工

供应商/工厂从事辅助加工的设施必须在工厂注册时披露。

威湖集团可随时对附属加工设施进行检查。

采购订单必须在供应商在采购订单上指定的工厂制造。

只有在威湖集团事先知情并获得书面授权的情况下，才能将订单转移或分包给采购订单上指定以外的工厂。

商业诚信

一 无不道德或非法行为

供应商不得向仓库雇佣的任何员工或服务提供商提供礼物或金钱。

运输协助应仅限于本地枢纽连接。

招待应仅限于工作午餐或晚餐。如果威湖集团的员工或服务提供商索取礼物、金钱或任何其他福利，必须拒绝，并向威湖集团报告ethical.sourcing@thewarehouse.co.nz

供应商及其员工不得试图通过任何形式的故意虚假陈述或欺骗（无论是书面的还是口头的）来欺诈性地满足本政策、质量标准或任何其他业务要求的要求。

提供审计报告副本作为供应商遵守本政策的证据，应被视为允许联系审计机构进行报告验证。同样，为支持任何产品符合任何法规或标准而提交的任何测试报告或认证副本应被视为允许联系测试实验室或认证机构进行验证。

供应商应以合作和透明的方式参与对其遵守本政策的情况进行的任何审计或评估。

策略一致性

威湖集团将监督本政策的遵守情况，特别是对于那些供应TWG旗下品牌（自有品牌）商品的供应商。我们或我们的授权代表可以在任何时候以宣布或未宣布的方式访问工厂。在没有通过桌面审查或实地审计获得本政策相关资格的情况下，不得在TWG采购订单系统内建立新的自有品牌工厂。

有关如何参与这一过程的更多信息，请访问8。

我们认识到，完全遵守这一政策的各个方面可能具有挑战性，尤其是对发展中国家的小型工厂来说。然而，我们预计该政策的最关键要素将与所有与TWG进行贸易的供应商和工厂保持一致。超过这些阈值，供应商将有机会通过执行现场审计产生的任何纠正措施计划，证明随着时间的推移不断改进。TWG可能会不定期地举办培训活动，以帮助供应商在实践中理解和实施本政策。

仓储集团认为，每个人都应该从与我们集团的交易中受益。这项政策和我们更广泛的道德采购计划的目的是确保我们的商品在安全健康的条件下生产，工人得到适当的报酬，他们的权利得到尊重，工厂努力减少对环境的影响，我们的贸易关系在透明、信任和诚信的背景下进行。

我们负责任的采购承诺

威湖集团认识到我们必须发挥对等作用，以确保供应商能够满足我们的政策和贸易条款中规定的期望。我们的采购实践和行为不得产生外部因素，从而危及供应商根据当地法律和威湖集团的道德采购政策对其员工的责任。

仓库在印度、孟加拉国和中国设有办事处，以确保我们与所有供应合作伙伴保持密切的工作关系。

采购关键路径和生产计划：

- 我们为所有的连续性计划提供明确的购买计划。这些为供应商提供了所需的清晰度，使其生产能力与我们的最终检查和装运截止日期相匹配。这些计划在生产开始前按约定的时间间隔交付。
- 与供应商共享关键路径，明确生产和运输里程碑的日期。我们的源头跟单人员将与供应商密切合作，以确保实现这些里程碑，包括那些依赖威湖集团投入的里程碑。
- 授予的业务量不会超过供应商披露的能力和产能。
- 威湖集团在订单确认后要求的关键路径和里程碑变更不会对供应商造成处罚，供应商可能会对原始关键路径进行相应调整，尤其是对工作时间或休息日产生负面影响的情况。
- 订单确认后的其他订单变更同样通过与供应商达成协议来完成。
- 如果事先得到销售团队的授权，供应商可以将生产转移到另一家威湖集团批准的工厂。

欲了解更多信息或匿名举报任何违反本政策的行为，请联系：
ethical.sourcing@thewarehouse.co.nz
thewarehouse.co.nz/供应商-道德采购

The Warehouse Group: 2023 年 3 月。

8. <https://www.thewarehouse.co.nz/suppliers-ethical-sourcing>



THE WAREHOUSE GROUP LTD.

CONTACT DETAILS

Phone +649 489 8900

Email ethical.sourcing@thewarehouse.co.nz

The Warehouse Way, Northcote

Auckland, New Zealand 0627

www.thewarehousegroup.co.nz

